

## “Elkaar kennen gaat verder dan vertrouwen”

Bouwfonds Ontwikkeling BV is een onderdeel van de Rabo Vastgoed Groep, welke een onderdeel is van de Rabo organisatie. Met Piramide bestaat al sinds eind 1993 een zakelijke relatie. Patrick Adema, hoofd informatiemanagement bij Bouwfonds Ontwikkeling, geeft zijn visie op het belang van een goede verstandhouding. “Elkaar kennen gaat verder dan vertrouwen. Ik wil niet in de benchmark zitten, mijn ambitie ligt hoger.”



Bouwfonds Ontwikkeling heeft ambitie: in heel Europa wil de projectontwikkelaar een top-vijf-positie bekleden in elke productmarktcombinatie waarin Bouwfonds actief is. Tot de taken van de projectontwikkelaar behoren het ontwikkelen en financieren van (woon)projecten, maar door de terugtrekkende overheid ook steeds meer plan- en gebiedsontwikkeling. Het spreekt voor zich dat hierbij veel informatiestromen moeten worden verwerkt. “Daarbij komt dat wij sterk op onze financiën sturen. Binnen zeer korte tijd kunnen we onze cijfers aanleveren bij ons moederbedrijf en met één druk op de knop weten we real-time hoe we er financieel voorstaan. Dat vraagt veel van je organisatie en je dient over een zeer adequaat bedrijfsinformatiesysteem te beschikken.” En dat is gevonden bij Piramide. Midden jaren negentig werd besloten softwareontwikkeling niet meer zelf te doen, maar bij een partner onder te brengen. “We hebben heel bewust daarvoor gekozen. We werken in vijf regio’s en voeren administratie over driehonderd bedrijven en samenwerkingen. We werken volkomen decentraal. We zochten een partij bij wie we deze taken konden onderbrengen. Bij de selectie kwam Piramide als beste uit de bus.”

Uit deze samenwerking is een prachtige alliantie gekomen: Piramide is de softwareontwikkelaar en daarmee intellectueel eigenaar van het product BISPro; Bouwfonds blijft dominant bij de ontwikkeling van het pakket. “De businesskennis zit bij ons. We hebben aangegeven hoe alles aangepast moest worden om aan onze eisen te kunnen voldoen. Het oorspronkelijke BIS-programma bestond al voor aannemers. Projectontwikkelaars hebben echter specifieke eisen en wensen. We hebben daarin samen opgetrokken om een maatgesneden oplossing te bouwen. Een maatpak zien wij overigens niet als exclusief maatwerk voor Bouwfonds: Piramide kan het systeem als standaardpakketoplossing vrij in de markt verkopen. Dat is geen enkel probleem en zien we als onderdeel van de win-win partnership. Dit zorgt ervoor dat beide partijen er grote waarde aan hechten om het beste projectontwikkelingsysteem op de Europese markt te bouwen.”

De samenwerking met Piramide heeft enkele grote projecten gekend, zoals de millenniumwissel, de invoering van de euro, voldoen aan de IFRS-norm, nieuwe samen ontwikkelde modules implementeren, en als grootste project het ombouwen van de applicatie van PowerHouse naar een web-based dotNet-applicatie, waarbij we direct ook meenamen: het meertalig maken van BISPro, een veel uitvoeriger autorisatie (‘what you see is what you get’ met uitgebreide lees- en schrijfrechten en een grotere verfijning in de rollenstruc-

tuur), plus het mee-ontwikkelen van aansluitingen (SOAP) op andere systemen. “Dan gaat het echt om een partnership, om elkaar kennen. Dat gaat voor mij veel verder dan vertrouwen. Je staat toe dat de ander je bedrijfsvoering tot in kleinste vezel kent. Dan moet je wel op elkaar kunnen rekenen. Voor beide partijen is deze samenwerking gunstig: Piramide heeft een fantastisch systeem en voor ons is het helemaal op maat gemaakt. Wij willen ook geen confectiepak, maar een maatpak, zodat wij het systeem strategisch kunnen inzetten. We willen niet tot de benchmark behoren, maar er bovenuit steken. Dat vraagt veel van je organisatie. Standaardpakketten werken gewoon niet voor ons. Je moet dan wel binnen je organisatie zorgen dat iedereen er ook een maatpak van blijft maken. Dat vraagt een grote inspanning. Ook daarin zijn we samen opgetrokken. We blijven zakelijk, maar zijn tegelijkertijd elkaars collega’s. We rekenen Piramide nergens op af. De eindverantwoordelijkheid blijft bij ons liggen. We hebben als afdeling dan ook een tolkfunctie: wat wil het bedrijf en hoe vertalen we dat naar productontwikkeling.”

“Om het proces tot een succes te maken zijn er verschillende stappen duidelijk in kaart gebracht. Aan de hand van een strakke planning wordt het project uitgevoerd. In 2005 is de proof of concept uitgevoerd en op basis van de resultaten hebben we in 2006 samen een contract getekend voor het project BIS-Pro.net. Bijzonder in het project is dat de onderneming operationeel blijft met tegelijkertijd het oude afbouwende en het nieuwe opbouwende systeem. Je kunt het je niet permitteren dat er iets fout gaat. De wereld draait door. Het is een grootschalig project. Bij elke release deden we een stap vooruit, maar moesten we technisch kunnen terugvallen op de oude systemen. Dat is allemaal heel goed verlopen. Zo goed zelfs, dat we BISPro ook zijn gaan inzetten in Duitsland.”

Op de foto:  
Patrick Adema,  
hoofd  
Informatie-  
management  
bij Bouwfonds  
Ontwikkeling.



### Het product: BISPro

BISPro bestaat uit geïntegreerde modules die, afhankelijk van de eisen, de wensen en de organisatie van de cliënt, ingezet kunnen worden. Al dan niet na aanpassing aan de eigen procesgang vormt het een volledig met de procesgang geïntegreerd informatiesysteem, zoals grootboek, debiteuren, crediteuren, relatiebeheer, acquisitie, inkoopcontracten, projectbewaking, kopersadministratie en -begeleiding, facturering, meer- en minderwerk, documentprocessing en tenslotte managementinformatie. Piramide heeft in opdracht van Bouwfonds het pakket BISPro meertalig gemaakt en daarna heeft Bouwfonds Duitsland het met succes geïmplementeerd. Bouwfonds heeft besloten ook in België over te gaan op het gebruik van BISPro.