

# Maatwerk!

Als gebleken is dat er voor u geen kant-en-klare software bestaat, dan creëren wij voor u een oplossing die naadloos aansluit op de specifieke behoefte. Het betreft applicaties, bedrijfssystemen, portals en websites.



## De volgende diensten kunnen worden geleverd:

- Ontwerp en realisatie van de initiële maatwerksoftware en interfaces met andere systemen.
- Implementatie-ondersteuning (projectleiding, training, applicatiebegeleiding, consultancy).
- Service Level Agreement (S.L.A.-faciliteiten) voor wat betreft onderhoud en beheer.
- Aanvullend maatwerk ontwikkelen, implementeren, onderhouden, almede testen/stabiliseren/tunen voor wat betreft applicatie, interfaces en rapportages middels (Enterprise) Business Intelligence ([E]BI) en/of Corporate Performance Management (CPM) dat we invullen met producten van Cognos (an IBM company).
- Levering, implementatie en beheer van onderliggende licenties derden voor databasesoftware (Oracle, Microsoft) en rapportagesoftware (Cognos).
- Levering hardware en systeemsoftware.

## Waar kunt u zoal aan denken?

- Nieuwbouw en onderhoud (vernieuwbouw, renovatie, revitalisering en life-cycle verlenging).
  - < Bij nieuwbouw maken we als basis zoveel mogelijk gebruik van eerder ontwikkelde functionaliteit en passen die aan en breiden die uit tot een maatwerkoplossing passend bij uw situatie en behoefte. "Uw Innovatie is daarbij onze uitdaging!" Sinds de oprichting in 1987 hebben wij voor vele bedrijven en instellingen in projectvorm grootschalige en kleinere nieuwbouw- en vernieuwbouwprojecten uitgevoerd als maatwerk op klantspecificatie. En dat gebeurde eventueel met hergebruik van eerder ontwikkelde functionaliteit voor andere organisaties en onze standaard applicaties. Wij ontwikkelen grote applicaties en bedrijfssystemen tegenwoordig met Microsoft dotNET-technologie; kleinere ook wel met Delphi, C, Java, en dergelijke. Als database gebruiken wij meestal Oracle RDBMS voor de grotere en SQLServer voor de wat kleinere toepassingen.
  - < Bij onderhoud voeren wij op basis van Service Level Agreements de permanente onderhoudsprojecten uit op applicaties en bedrijfssystemen. Ook voeren wij op basis van projecten correctief, adaptief en preventief onderhoud uit op bestaande applicaties ontwikkeld in de application development tools PowerHouse en Axiant van Cognos (an IBM company).

Bij perfectief en additief onderhoud kan dat ook betekenen de revitalisering en life-cycle verlenging van die applicaties. En als uw applicatie op zich goed werkt en compleet is, maar nog wel werkt met een terminal-interface en een modernere gebruikersinterface nodig is in Windows-"look" of met behulp van een browser, dan kunnen wij die voor u ontwikkelen en toevoegen aan de bestaande programmatuur.

- Conversie. Hieronder vallen zaken als:
  - < applicaties converteren naar andere omgeving of migreren;
  - < opgeslagen informatie converteren naar relationeel;
  - < gegevens veiligstellen en raadpleegbaar houden
  - < alsmede uitfaseringsbegeleiding.
- Internetoplossingen door het ontwikkelen van websites en portals op basis van Content Management Systemen inclusief koppelingen naar backoffice systemen
- Opzetten Databases en Databanken
- Voor het inzicht krijgen in bedrijfsgegevens en het slim omgaan daarmee, alsmede de verbetering van de operationele prestaties en een optimaal managementtoezicht, zetten wij (Enterprise) Business Intelligence ([E]BI) en Corporate Performance Management (CPM) in.

## Uw wens is onze uitdaging

Bij Piramide staat klanttevredenheid zeer hoog in het vaandel. Wij doen er alles aan zoveel mogelijk in te spelen op uw specifieke behoeften. Een team van ervaren consultants vertaalt uw behoeften uiterst nauwkeurig naar functionele eisen en wensen. Zodat we op basis daarvan samen met u kunnen bepalen welke modules u voor uw organisatie nodig heeft.

## Huidig systeem en data

Piramide weet als geen ander dat het uiterst noodzakelijk is om bepaalde reeds bestaande data ook beschikbaar te krijgen op uw nieuwe systeem. Piramide beschikt voor sommige van haar pakketten dan ook over standaard conversiesoftware, waarmee op eenvoudige wijze data uit uw huidige systemen overgezet kan worden. Per situatie wordt bekeken of het wel zinvol is en tegen welke inspanning .

## Implementatie en ondersteuning

Het hele project van initialisatie tot implementatie en nazorg zal worden verzorgd door de specialisten van Piramide. Met ruim 22 jaar ervaring is Piramide niet alleen zeer goed in haar vak, maar ook gedreven juist die oplossing bij de klant te realiseren die net dat stukje verschil maakt. Piramide onderscheidt zich door haar specialisme en kennis van de branche waarin u opereert.

## Interesse?

Wij zijn graag bereid samen met u een verkenning uit te voeren naar de toepasbaarheid van maatwerk in uw specifieke situatie. Indien u hiervoor belangstelling hebt dan wel andere vragen heeft, kunt u contact opnemen met onze afdeling Verkoop.